

Presseinformation

Auszeichnungs-Triple für die Volksbank Stuttgart eG

(Stuttgart, 14. August 2017) Qualität und Kompetenz in der Kundenberatung bei Banken haben in Stuttgart und Waiblingen eine Top-Adresse: Die Volksbank Stuttgart eG hat von unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests (im Auftrag von „DIE WELT“) die bemerkenswerte Gesamtnote „Sehr gut“ erhalten. Gleich dreifach wurde die Volksbank für ihre „Beste Beratung“ ausgezeichnet (Privatkunden-, Firmenkunden- und Baufinanzierungsberatung).

Die deutschlandweiten Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen den Bürgerinnen und Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Durchführung der Testkäufe war das Deutsche Institut für Bankentests GmbH Lizenzpartner von „DIE WELT“. Getestet wurde im Rahmen des sogenannten „Mystery Shopping“: eine Untersuchungsmethode, bei der die Tester einen realitätsnahen Beratungstermin vereinbaren. Der Testablauf bildet dabei eine Beratungssituation ab, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten gilt.

Hans R. Zeisl, Vorstandsvorsitzender der Volksbank Stuttgart eG, sieht sich durch die wiederholten Auszeichnungen nach den Testergebnissen aus den Jahren 2015 und 2016 in der Strategie der genossenschaftlichen Beratungsqualität bestätigt: „Damit wird uns auch von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität attestiert, die unsere Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell erfahren. Diese Qualität dient als Basis einer vertrauensvollen Geschäftsverbindung, die auf Nachhaltigkeit ausgelegt ist.“



Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG

Mit einer Bilanzsumme von rund 6,5 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Etwa 280.000 Privat- und Firmenkunden werden an über 100 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG
Börsenstraße 3
70174 Stuttgart
www.volksbank-stuttgart.de

Pressekontakt: Matthias H. Layher
Pressesprecher
Telefon 0711 181 1355
E-Mail matthias.layher@volksbank-stuttgart.de